

**Государственное общеобразовательное бюджетное учреждение  
Ярославской области  
«Ярославская школа-интернат № 6»**

**Информация о результатах выполнения планов  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности, проведенной в 2018 году  
по состоянию на 01 января 2020г.**

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий качеством оказываемых услуг в учреждении является анкетирование получателей реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий на предмет удовлетворенности качеством услуг.

**ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ:**

	Наименование показателей	Данные по состоянию на 01.01.2019года
1.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. указать количество мужчин/женщин, какого возраста	14 человек
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	«да» - 10чел.; «скорее да» 3чел.; «скорее нет» 1чел.; «нет» 0чел.
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 71,4(%) Скорее да – 21,4(%) Скорее нет – 7(%) Нет – 0(%)
4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), считающих доступными условия оказания услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 64,3(%) Скорее да – 35,7(%) Скорее нет – 0(%) Нет – 0(%)
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных	Да – 78,5(%)

	представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации, от общего числа опрошенных инвалидов	Скорее да –21,5 (%) Скорее нет – 0(%) Нет – 0(%)
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих доступность объекта, услуги психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации, и территории, на которой она расположена, от общего числа опрошенных инвалидов	Высокое - 7 (%) Хорошее – 78,5(%) Удовлетворительное – 14,3(%) Низкое – 0(%)
7.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей услуги психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг составило	Более 15 минут 21,4% 02 Менее 15 минут 50% 03 Другое 28,4%
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие услуги психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации, вежливы и доброжелательны	Да – 71,4(%) Скорее да – 28,6 Скорее нет – 0(%) Нет – 0(%)
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий услуги психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала 35,7% Компетентен, достаточный уровень профессионализма 50% Скорее компетентен, чем не компетентен 14,3% Скорее не компетентен, чем компетентен 0% Не компетентен 0%
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации в организации	Значительно улучшилось 28,6% Улучшилось 35,7% Скорее улучшилось 35,7% Скорее ухудшилось 0% Ухудшилось 0 %
12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных разнообразием дидактических материалов и реабилитационного оборудования для предоставления услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации	Да – 57,1(%) Скорее да – 42,9(%) Скорее нет – 0(%) Нет – 0(%)
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – 50(%) Скорее да –28,6 (%) Скорее нет – 21,4(%) Нет – 0(%)

14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации	Да – 35,7(%) Скорее да 64,3(%) Скорее нет – 0(%) Нет – 0(%)
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Очень высокое качество – 42,9 %/ Да – 42,9(%) Скорее да –14,3 (%) Скорее нет – 0(%) Нет – 0(%)
16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение улучшается 35,7(%) Отношение осталось без изменений 64,3(%) Отношение ухудшилось 0(%)
17.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости услуги психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации 42,9% Да 28,6% Скорее да-21,4% Скорее нет 0% Нет 7%

Для устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в течение 2019г. были выполнены следующие виды работ:

В части доступности условий оказания услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп, доступности объекта, и территории, на которой она расположена, наличия дидактических материалов и реабилитационного оборудования, оборудования для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением проведены работы по программе «Доступная среда»: создана архитектурная доступность (пандус, туалетная комната, входная зона), оборудованы кабинеты специалистов(психологов, дефектологов, логопедов) специализированным оборудованием.

В части предоставления полной и доступной информации о работе организации, актуализированы сведения на официальном сайте Интернат6.рф, на информационных стендах в здании школы-интерната, а так же организована страница социальной сети ВКонтакте «Родительский клуб «Ярославская школа-интернат №6».

В части совершенствования качества предоставления услуг психолого-педагогической реабилитации и (или) абилитации, повышения профессионализма и компетентность персонала, качества проводимых мероприятий, педагогические сотрудники организации прошли курсы переподготовки педагогических кадров – 12 человек, курсы повышения квалификации – 40 человек.:

Директор \_\_\_\_\_ (Мурина Наталия Вячеславовна.)